

Servisná zmluva PROFI č.180202



Tlač, kopírovanie, skenovanie bez starosti a v správnych rukách

Servisná zmluva k vášmu zariadeniu, vás zbaví všetkých starostí spojených s jeho prevádzkou. Zabezpečíme vám tak servis a údržbu, ako aj dodávku spotrebného materiálu. Okrem plnohodnotného využívania zariadenia s vynaložením minimálnej starostlivosti o jeho prevádzku získate aj predĺženú záruku počas celej doby trvania služby. Čo je najdôležitejšie, to všetko sa prejaví na vysokej kvalite vami vyprodukovaných farebných a čiernobielych dokumentov. Veríme, že špičkové technológie Konica Minolta vám spolu s profesionálnymi službami servisná zmluva PROFI zabezpečia profesionalitu a pohodlie pre vašu kanceláriu.

Vaše financie

Kompletné služby získavate od jedného dodávateľa – Peter Straňák PROFI-SERVIS. Servisno-materiálové služby sú zahrnuté v jednej pravidelnej splátke. Už vás neprekvapí žiadna nárazová platba. Vaše náklady spojené s výrobou dokumentov si odteraz ľahko spočítate a naplánujete.

Vaše finančné prostriedky neviažete v nákupe spotrebného materiálu a jeho skladovanie.

Neplatíte nič navyš, nečakajú vás nepríjemné prekvapenia. Čo si predplatíte, to dostanete.

V rámci programu vám bezplatne poskytneme skenované strany bez obmedzenia.

Pri novom zariadení bezplatne získate základnú inštaláciu zariadenia a základné zaškolenie obsluhy.

Servis pre Vás

Garantujeme dodávku originálneho spotrebného materiálu a papiera až k vášmu zariadeniu. Už sa viac nemusíte zaoberať objednávkami spotrebného materiálu.

Garantujeme údržbu stroja, opravu i výmeny opotrebitelných náhradných dielov.

Získate záruku na vaše zariadenie počas celej doby trvania služby

„Sme tu pre vás“. Naša telefonická linka a vyškoľení pracovníci sú k dispozícii len pre vás.

Vaše pohodlie

Vyriešia sa vám všetky starosti spojené s prevádzkou údržbou vašich zariadení.

Stačí si vybrať zariadenie, zvoliť si paušálny minimálny počet mesačne a dokonca aj 0 vyrobených strán a máte o všetko postarané.

Vaše dokumenty budú mať vždy 100% kvalitu bez toho, aby ste sa o niečo museli starať.

Peter Straňák PROFI-SERVIS zabezpečí pre odberateľa služby spojené s prevádzkou zariadenia vo vlastníctve odberateľa tak, aby odberateľ mohol plnohodnotne využívať zariadenie s vynaložením minimálnej starostlivosti o jeho prevádzku. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú všeobecné podmienky zmluvy.

Rozsah služieb poskytnutých odberateľovi zo strany spoločnosti Peter Straňák PROFI-SERVIS:

- a) dodávka všetkých originálnych spotrebných materiálov (voliteľne papiera - štandardný biely papier A4, 80g/m²) a opotrebitelných náhradných dielov (s výnimkou spiniek a lepidla do finišérov),
- b) zabezpečenie základnej inštalácie zariadenia a základné zaškolenie obsluhy,
- c) zabezpečenie servisnej opravy do 2 pracovných dní
- d) zabezpečenie linky pomoci v pracovné dni v Po-Št. v čase od 8:00h do 17:00h, v Pi. v čase od 8:00h do 15:00h. na tel. č. **0904 844 221**, **0903 102 518**.
- e) zabezpečenie všetkých nárokov vyplývajúcich z poskytnutej záruky na zariadenie v rozsahu záručného listu počas trvania zmluvy
- f) bezplatné zabezpečenie skenovaných strán bez obmedzenia

Rozsah všetkých vyššie uvedených služieb je zahrnutý v cene výstupu.

Integrácia do siete zákazníka a s tým spojené úkony (inštalácia ovládačov, skenovanie, podrobné zaškolenie obsluhy, školenie administrátora, nastavenie zúčtovania a overovania, pripojenie faxu, inštalácia podporných programov, kalibrácia, tvorba ICC profilov a pod.) nie sú súčasťou platených služieb a sú spoplatnené mimo zmluvy ako jednorázová položka na základe samostatnej objednávky.

Uzatvorením tejto zmluvy odberateľ výslovne potvrdzuje, že sa pred jej podpisom zoznámil so všetkými informáciami nevyhnutnými pre užívanie zariadenia, najmä s popisom vlastností a charakteristik zariadenia, návodom na použitie, ďalej tzv. Akceptačným protokolom a popisom zariadenia a jeho funkcií.

Firma Peter Straňák PROFI-SERVIS vykoná vyúčtovanie medzi množstvom zmluvne dohodnutých strán a nadlimitne vyhotovenými stranami ku koncu vyúčtovacieho obdobia (každý začiatok nového kalendárneho kvartálneho štvrtroka) na základe faktúry so splatnosťou do 10 dní od jej vystavenia. U zariadení nevybavených systémom diaľkovej správy oznámi odberateľ firme Peter Straňák PROFI-SERVIS informáciu o stave počítadiel k poslednému dňu vyúčtovacieho obdobia:

na e-mail: profiservis@profiservis.sk, martinuhorskai@profiservis.sk

alebo na tel. č. **037/ 652 44 09**

inak bude firma Peter Straňák PROFI-SERVIS vychádzať z vlastného odhadovaného stavu.

Zmenu umiestnenia zariadenia oznámi odberateľ vopred spoločnosti firme Peter Straňák PROFI-SERVIS a v záujme zachovania funkčných vlastností zariadenia je potrebné zabezpečiť premiestnenie zariadenia vyškolenými pracovníkmi firmy Peter Straňák PROFI-SERVIS (inak všetky závary takto vzniknuté bude firme Peter Straňák PROFI-SERVIS účtovať podľa cenníka servisných prác). Premiestnenie a sťahovanie stroja je spoplatnené podľa platného cenníka servisných prác.

Je nutné, aby obsluha zariadenia pri jeho využívaní postupovala v súlade s užívateľskou príručkou a v súlade s ňou odstraňovala bežné závary, inak firma Peter Straňák PROFI-SERVIS nepreberá záruku za ich bezplatné odstránenie.

Dodané spotrebné materiály sú účelovo viazané k zariadeniu, dohodnutému v tejto zmluve a všetok nespotrebovaný materiál a náhradné diely zostávajú majetkom firmy Peter Straňák PROFI-SERVIS a ich zvyšky budú po vrátení ekologicky zlikvidované.

Peter Straňák PROFI-SERVIS sa zaväzuje poskytnúť za odplatu odberateľovi aj iné služby mimo rámca tejto zmluvy, pokiaľ je na poskytovanie takýchto služieb autorizovaná alebo oprávnená.

Odstránenie závad a nákladov vzniknutých v spojení so zariadením v dôsledku nesprávneho použitia alebo poškodenia zariadenia, zásahom nepovolanej osoby, premiestnením zariadenia bez súčinnosti pracovníkov firmy Peter Straňák PROFI-SERVIS, používaním zariadenia v rozpore s užívateľskou príručkou, softvérovými komplikáciami v dôsledku pripojenia zariadenia k počítaču, počítačovej sieti alebo telefónnym či faxovým linkám, alebo v prípade neodôvodneného privolania servisného technika bude firma Peter Straňák PROFI-SERVIS účtovať osobitne podľa platného cenníka.

Predávajúci je oprávnený ukončiť zmluvu pred uplynutím jej platnosti, ak kupujúci nedodržuje zmluvné dojednania a ani nereaguje na príslušné upomienky počas poskytnutej ďalšej 14-dňovej lehoty. V prípade predčasného ukončenia zmluvného vzťahu zavineného kupujúcim je predávajúci oprávnený vyúčtovať zákazníkovi odškodnenie vo výške 3 mesačného (kvartálneho) paušálneho poplatku. Výpovedná lehota pre oboch zmluvných partnerov po vzájomnej dohode sú 3 mesiace, ale vždy k začiatku kvartálneho kalendárneho obdobia.

Zariadením podľa tejto zmluvy sa rozumie zariadenie špecifikované na poslednej strane tejto zmluvy.

Zmluva je neprevoditeľná na tretiu osobu.

Každá zmluvná strana oznámi druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu v jej pomeroch, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie jej záväzkov, najmä padanie návrhu na vyhlásenie konkurzu, začatie konkurzného konania a pod.

Zmluva je uzavretá na dobu určitú, a to **48 mesiacov**. Ktorákoľvek zmluvná strana môže od zmluvy odstúpiť ku koncu kvartálnej časti roku po doručení písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane aspoň mesiac dopredu.

V právneho vzťahu, ktorý nazvali Zmluvou o poskytovaní služieb. Všetky ostatné ujednania medzi účastníkmi vyplývajúce z akýchkoľvek skôr uzavretých zmlúv strácajú podpisom tohto dodatku platnosť a tento dodatok v úplnom znení upravuje všetky práva a povinnosti jej účastníkov.

Cena poskytovaných služieb:

Dohodnuté ceny v tejto zmluve sú uvedené v EUR bez DPH.

	dohodnuté mesačné zmluvné množstvo strán	cena strany v € bez DPH	
	Predplatené (minimálne)	v rámci predplateného množstva bez papiera	nad limit predplateného množstva bez papiera
čiernobiele strany	0	0	0,010 €
farebné strany	-	-	-
skenované strany	bez obmedzenia		
cena 1 listu papiera A4 80g/m ²		0,008 €	
príplatok za servisný zásah do 24 hodín		20,- € / hod.	

1. Cena za výstup nad predplatené množstvo je zhodná s cenou predplatených výstupov pokiaľ nie je stanovené inak.
2. Cena papiera pri vyúčtovaní je určená aktuálnym cenníkom.
3. Štandardne sa dodáva papier formátu A4 alebo adekvátne množstvo formátu A3.
4. Jeden list papiera formátu A3 = 2 x list formátu A4.
5. Jeden list papiera formátu A5 = 1 x list formátu A4.
6. Zmluvu je možné uzatvoriť iba s predplateným množstvom v celých balíkoch papiera, t.j. násobok 500.
7. Všetky ceny sú uvedené v EUR bez DPH.
8. Uvedené ceny platia pre predplatené výstupy aj pre doúčtované výstupy.
9. Z dodávky spotrebných materiálov sú vyňaté spinky a lepidlo pre finišery.

Pravidelné platby:

pravidelná mesačná platba bez DPH	0,- €
DPH 20%	0,- €
pravidelná mesačná platba vrátane DPH	0,- €

Lehota splatnosti faktúr: **10 dní**

Obdobie vyúčtovania: **3 mesiace**

Iné dojednania:

Odberateľ platí len za vyhotovené strany v danom kvartálnom ročnom období. Výtlačky sú v cene bez kancelárskeho papiera. Papier bude dodávaný firmou PROFI-SERVIS a bude tiež účtovaný kvartálne podľa reálneho odobratého množstva (vždy iba v balíkoch, t.j. 500 listov).

Iné dojednania sú nadradené ostatným ustanoveniam tejto zmluvy.

Dodávateľ:	
Obchodné meno:	Peter Straňák PROFI-SERVIS
Sídlo:	Obecná ul. 452/20, 951 06 Vinodol
IČO:/ IČ DPH: Zastúpený/	40684211 / SK1020104239
spĺnomocnená osoba:	Peter Straňák
Bank. spojenie:	2623772778/1100
TelFax:	+ (421)-37-6524409
E-mail:	profiservis@profiservis.sk
Zapísaný:	ŽP-Okresný úrad Nitra – č.ŽO-2003/02548/2/C12, č.živ.reg.403-23014

Odberateľ:	
Obchodné meno:	Obec Harmanec – Obecný úrad
Sídlo:	Harmanec 6, 976 03 Harmanec
Adresa miesta dodania	Harmanec 6, 976 03 Harmanec
Adresa miesta fakturácie	Harmanec 6, 976 03 Harmanec
IČO: IČ DPH:	313416,2021115822
Zastúpený/ spĺnomocnená osoba:	p.Henrieta Ivanová - starostka
Bank. spojenie:	1217153002/5600
TelFax:	048/4198 224
E-mail:	starostka@harmanec.sk , obec@harmanec.sk

Konfigurácia zariadenia:

Model zariadenia:	KONICAMINOLTA Bizhub 215		
Výrobné číslo:	A3PE021102588		
Dátum inštalácie:	22.02.2018	Stav počítadla ku dňu uzatvorenia zmluvy:	čb. výstupy: -0069000-
Príslušenstvo:	duplex, kryt originálov		
Zodpovedná osoba:	p.Henrieta Ivanová		
Kontakt:	048/4198 224		
Umiestnenie zariadenia	Harmanec 6, 976 03 Harmanec		
Kontakt	048/4198 224		

Dňa: 22.02.2018

Odberateľ:
www.profiservis.sk



Dodávateľ:

PROFI-SERVIS

PETER STRAŇÁK
PROFI-SERVIS
951 06 VINODOL, OBEČNÁ UL. 452/20
IČO: 40 684 211 IČ DPH: SK1020104239
TEL/FAX: 037/652 4409

prev.: Štefánikova 84, 949 01 Nitra